

Privacybeleid

Laatst bijgewerkt: 10 april 2026

Download dit privacybeleid als PDF

1. Introductie

Lumyo Awareness by CoBoo ("wij", "ons", of "onze") is toegewijd aan het beschermen van uw privacy. Dit Privacybeleid legt uit hoe wij uw persoonlijke informatie verzamelen, gebruiken en beschermen wanneer u onze website bezoekt (lumyo-awareness.com).

2. Informatie die wij verzamelen

2.1 Informatie die u verstrekt

Wanneer u contact met ons opneemt via e-mail, verzamelen wij de informatie die u vrijwillig verstrekt, zoals:

- Naam
- E-mailadres
- Bedrijfsnaam
- Berichtinhoud

2.2 Automatisch verzamelde informatie

Wij gebruiken Google Analytics om anonieme informatie over uw bezoek te verzamelen, waaronder:

- Bezochte pagina's
- Tijd besteed op pagina's
- Verwijzende website

- Browsertype en versie
- Apparaattype
- Geschatte locatie (landniveau)

3. Hoe wij uw informatie gebruiken

Wij gebruiken de verzamelde informatie om:

- Te reageren op uw vragen en verzoeken
- Onze website en diensten te verbeteren
- Websiteverkeer en gebruikersgedrag te analyseren
- Beveiliging te waarborgen en fraude te voorkomen

4. Cookies

Wij gebruiken twee soorten cookies:

4.1 Noodzakelijke cookies

Deze cookies zijn essentieel voor het functioneren van de website. Ze onthouden uw cookievoorkeuren en kunnen niet worden uitgeschakeld.

4.2 Analytische cookies (Google Analytics)

Met uw toestemming gebruiken wij Google Analytics (via Google Tag Manager) om gebruikstatistieken te verzamelen. Google Analytics registreert informatie zoals bezochte pagina's, sessieduur en apparaattype. Wij gebruiken Google Consent Mode v2: analytics worden alleen geactiveerd nadat u toestemming heeft gegeven via onze cookiemelding. U kunt uw toestemming op elk moment intrekken via "Cookies beheren" in de voettekst.

5. Gegevens delen

Wij verkopen, verhuren of delen uw persoonlijke informatie niet met derden, behalve:

- Cloudflare (hosting en CDN) - zie hun privacybeleid
- Google (Google Analytics via Google Tag Manager) - zie hun privacybeleid
- Proton (e-mailhosting, Zwitserland), voor e-mail die u ons stuurt. Zie hun privacybeleid
- Wanneer wettelijk verplicht of om onze rechten te beschermen

6. Gegevensbeveiliging

Wij implementeren passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonlijke gegevens te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang, wijziging, openbaarmaking of vernietiging. Dit omvat:

- HTTPS-encryptie voor alle communicatie
- Regelmatige beveiligingsupdates
- Beperkte toegang tot persoonlijke gegevens
- Veilige opslagsystemen

7. Uw rechten (AVG/GDPR)

Onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) heeft u de volgende rechten:

- Recht op inzage: U kunt vragen welke persoonlijke gegevens wij over u hebben
- Recht op rectificatie: U kunt vragen om onjuiste gegevens te corrigeren
- Recht op verwijdering: U kunt vragen om uw gegevens te verwijderen
- Recht op beperking: U kunt de verwerking van uw gegevens beperken
- Recht op overdraagbaarheid: U kunt uw gegevens in een gestructureerd formaat ontvangen
- Recht van bezwaar: U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens

Om deze rechten uit te oefenen, neem contact met ons op via: contact@lumyo-awareness.com

8. Gegevensbewaring

Wij bewaren uw persoonlijke gegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze werden verzameld:

- E-mailcorrespondentie: 2 jaar na laatste contact
- Vastlegging van cookietoestemming: 1 jaar
- Analysegegevens: 6 maanden (geanonimiseerd)

9. Internationale gegevensoverdracht

Uw gegevens kunnen worden verwerkt op servers die zich buiten de Europese Economische Ruimte (EER) bevinden. In dergelijke gevallen zorgen wij ervoor dat passende waarborgen zijn getroffen om uw gegevens te beschermen in overeenstemming met de AVG.

10. Privacy van kinderen

Onze website is niet bedoeld voor kinderen onder de 16 jaar. Wij verzamelen niet bewust persoonlijke informatie van kinderen onder de 16 jaar. Als u een ouder of voogd bent en u denkt dat uw kind ons persoonlijke informatie heeft verstrekt, neem dan contact met ons op.

11. Wijzigingen in dit privacybeleid

Wij kunnen dit Privacybeleid van tijd tot tijd bijwerken. Wij zullen u op de hoogte stellen van eventuele wijzigingen door het nieuwe Privacybeleid op deze pagina te plaatsen en de datum "Laatst bijgewerkt" bij te werken.

12. Contactformulieren

De contactformulieren op deze website werken via mailto. Wanneer een bezoeker het formulier invult en op verzenden klikt, opent zijn of haar eigen e-mailprogramma met de ingevoerde informatie alvast ingevuld. De bezoeker verstuurt de e-mail zelf.

- Er worden geen formuliergegevens opgeslagen op onze servers of verwerkt door derden.
- De enige gegevens die wij ontvangen zijn wat de bezoeker zelf kiest te verzenden via zijn e-mailprogramma.

- Wij gebruiken deze informatie uitsluitend om op het verzoek te reageren.
- Gegevens worden niet gedeeld met derden.
- De bezoeker kan op elk moment verwijdering van zijn gegevens aanvragen via contact@lumyo-awareness.com.
- Een verborgen veld in het formulier detecteert geautomatiseerde spambots. Dit veld verzamelt geen persoonsgegevens en wordt nooit opgeslagen of verwerkt.

13. Contact

Als u vragen heeft over dit Privacybeleid, kunt u contact met ons opnemen:

E-mail: contact@lumyo-awareness.com

KVK: 99516551

Autoriteit Persoonsgegevens: Als u van mening bent dat wij uw persoonsgegevens niet correct hebben verwerkt, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP), de Nederlandse toezichthouder voor gegevensbescherming.
Meer informatie: autoriteitpersoonsgegevens.nl